

# 森園クリニック

インターネット・電話から診察予約が出来ます!!

予約受付 ▶ 8:30~11:30/14:30~17:30 (平日)  
▶ 8:30~11:30/12:30~14:30 (土曜)  
診察時間の30分前から受付しています。

森園クリニック

診察時間  
平日 9:00~12:00  
15:00~18:00  
土曜 9:00~12:00  
13:00~15:00

日祝日、木曜日は  
休診です。  
ご案内・お知らせ

今現在の予約状況  
待ち人数 10人  
待ち時間 30分  
初診の方  
いますぐ予約  
確認・キャンセル  
メールアド登録

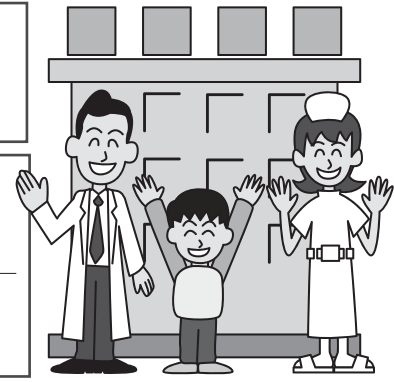
WEBサイト  
から予約する。

▶ <http://my.atat.jp>

電話の音声  
ガイダンスで  
予約する。

▶ 18603-3599-4567

音声ガイダンスを利用した診察予約は、医院に登録されている電話番号でのみ可能です。新規の電話番号は呼び出しを希望することにより登録していただく必要が有ります。(登録されていない電話からは予約できません) PHSでのご利用は可能ですが、IP電話からはご利用いただけません。



待ち組数は、あくまで目安であり、患者様の都合により前後しますので、できるだけ余裕を持って医院にお越しください。待ち時間が長時間にわたる場合は、途中で再確認されることをお勧めいたします。既にお呼びしている場合は、「確認できません」という応答があります。正午、及び午後6時(平日)の終業時を超えて、お名前をお呼びしても来院されていない場合は、診察を致しかねますので、キャンセル扱いとなります。予めご了承ください。

診察が近づけば電話又はメールにお呼び出しすることも出来ます。

## ご希望の方は

受付・インターネット・電話での予約時に  
待合室が込んでいる 自分の順番までかなり時間がある  
待ち時間を利用して所用を済ませたい  
などの理由で、院内の外で待っていたい場合に、順番が近づいた事を自動音声でお知らせするかどうかを選択出来ます。

受付

WEB

電話

▶ 医院に登録されている  
固定電話・携帯電話  
及びメールアドレスから  
お知らせ希望先を選択。  
(このとき電話番号の  
新規登録と選択も可能)

お知らせの電話は、03-4360-2400~6番、又は  
06-7410-2000~3からかかってまいります。

メールアドレスは携帯のWEBサイトから登録できます。

### 診察予約をする場合

トップ画面から診察予約申し込みを選び  
画面の指示に沿って入力する。

教えてください  
診察券番号もしくは登録されている電話番号を入力して下さい。  
2 生月日  
例 6月20日は0620  
次へ

診察予約を受付ました。  
すずきいちろきん  
予約番号:  
111番  
順番は7番目です。おおよそ約35分後に診察となります。  
最初の画面へ

予約完了!

医院に登録されている電話番号  
又は診察券番号と生年月日を入力してください。

予約番号と順番を確認し  
医院にお越しください。

予約の確認・とり直し 予約の確認・取り直しも同様の操作で行っていただけます。

### 電話から音声 ガイダンスで予約

音声ガイダンスに沿って、ご希望の内容番号をプッシュしてください。

登録されている電話番号が家族で同じ場合は誰の診察が確認する為に、受診される人の生年月日をお聞きますので、指示された方法で入力いただくと予約完了です。

当院に登録された電話の使用機器がダイヤル式の場合は、ご契約内容にかかわらず、ご利用できません。

#### ご注意!

ご契約の回線がダイヤル式電話契約では、そのまま音声ガイダンスの予約が出来ません。(番号を押すと、ブツブツツ...と音がするのが特徴。)そのまま番号をプッシュしても、「入力が間違っています。」という応答があります。その場合、音声ガイダンスの質問に番号を入力する前にトーンボタンを押してから番号をプッシュしてください。

